



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA – “GALBANI PROFESSIONALE” – VENDITA ON LINE

DEFINIZIONI

Salvo per quanto indicato e definito direttamente altrove nelle presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito per brevità “CGV”), i termini, ove contrassegnati dalla lettera iniziale maiuscola, avranno il significato di seguito indicato.

Per “**BIG**” si intende la società biG S.r.l.;

Per “**Sito**” si intende il sito web www.galbaniprofessionale.it;

Per “**Cliente**” si intende il soggetto che professionalmente opera nel settore della c.d. “Ristorazione” e che effettua l’acquisto mediante il sito www.galbaniprofessionale.it;

Per “**Prodotti**” si intendono i prodotti che verranno forniti sulla base dell’acquisto on-line;

Per “**Prezzo**” si intende il prezzo praticato dalla BIG S.r.l. così come esposto nel Sito;

Per “**Variazioni di Listino**” si intendono le variazioni del Listino;

Per “**Resi**” si intendono i Prodotti invenduti e/o invendibili

Per “**Consegne**” / “**Consegna**” si intende il momento del passaggio della proprietà dei Prodotti e delle responsabilità e dei rischi dal Fornitore all’Acquirente;

Per “**Pagamento**” si intende il termine e le modalità con cui effettuare il pagamento dei Prodotti forniti;

Per “**Fatturato**” si intende il complesso delle vendite fatte in un determinato periodo al netto di ogni sconto o premio e altri accrediti a diverso titolo ad esso riferibile, a titolo esemplificativo e non esaustivo: sconti, I.V.A., note di credito, redemption buoni sconto, redemption “raccolta punti”.

Nelle presenti CGV, ove il contesto della frase lo richieda, i termini definiti al singolare includeranno i plurali e viceversa ed i maschili si riferiranno ai femminili e viceversa.

Le CGV applicabili ad ogni singolo ordine saranno quelle esposte sul Sito al momento dell’ordine stesso. Eventuali nuove CGV saranno efficaci dal momento della pubblicazione sul Sito e si applicheranno alle sole vendite concluse successivamente alla pubblicazione medesima.

Tutti i prodotti ed i prezzi indicati nel Sito costituiscono un’offerta al pubblico con le limitazioni e le modalità contenute nel Sito stesso e nelle presenti Condizioni.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Prodotti

PRODOTTI LATTIERO CASEARI e SALUMI

La veste grafica dei Prodotti consegnati è indicativa e potrebbe non coincidere con quella rappresentata sul Sito nel caso in cui sia stata modificata la confezione.

I prodotti a peso variabile vengono proposti nel Sito in misure e pesi indicativi. Il peso effettivo si determina solamente al momento della preparazione del prodotto, e può variare in

ragione non significativa in più o in meno rispetto a quanto indicativamente proposto nel Sito. Per tale motivo, ove l’Ordine comprenda uno o più di tali prodotti, il peso e

l’importo determinato al momento dell’Ordine potranno differire dal peso e dall’importo effettivo calcolato al momento dell’emissione della fattura. L’esatto importo dell’acquisto verrà comunicato con il documento di consegna e/o fattura e quindi addebitato sulla carta di credito, di norma, al momento della emissione della fattura.

Prezzo

Il prezzo indicato nel Sito + IVA.

Accettazione degli ordini

L’ordine inviato dal Cliente sarà vincolante per BIG solamente se l’intera procedura d’ordine sarà stata completata regolarmente ed in modo corretto senza alcuna evidenziazione di messaggi di errore da parte del Sito. BIG non inserirà nell’ordine prodotti non espressamente ordinati dal Cliente. Potranno essere accettati solo ordini per almeno un (1) cartone di Prodotto.

Conferma dell’Ordine

Nella sua casella di posta elettronica il Cliente riceverà conferma dell’ordine effettuato con il riepilogo dei prodotti, dei relativi prezzi, della data ed ora prevista per la consegna.

Annullamento e modifica dell’ordine

BIG, a seguito di impreviste difficoltà logistiche e/o organizzative, potrà annullare l’ordine dandone comunicazione via e-mail al Cliente o, previo accordo con lo stesso, modificare giorno e/o ora di consegna.

Resi

Non sono previsti. Le uniche eccezioni sono costituite dai Prodotti non conformi e/o danneggiati e segnalati alla consegna o dai Prodotti con sopravvenute anomalie di tipo produttivo.

Consegne

BIG consegna i prodotti solamente nelle zone specificate nel Sito. I Prodotti verranno consegnati nella fascia oraria della giornata prescelta. Il servizio di consegna viene inoltre garantito solo per il Cliente raggiungibile con i mezzi in dotazione di BIG (sono escluse ad esempio i punti di ristorazione che siano raggiungibili solo tramite strade sterrate o esclusivamente pedonali). Il personale si limiterà a consegnare i Prodotti al punto di vendita davanti alla porta d’ingresso. BIG non sarà responsabile per eventuali ritardi occorsi durante il trasporto.

La consegna comporta automaticamente il trasferimento dei rischi in capo all’Acquirente. Le consegne vengono effettuate in funzione delle disponibilità dei prodotti. Possono essere totali o parziali. Le consegne parziali ed il superamento dei termini di consegna non possono dar luogo ad un risarcimento, penalità o annullamento degli ordini pendenti, non possono neanche essere invocati dall’Acquirente per rifiutare di prendere o ricevere i Prodotti.

Eventuali contestazioni relative ai prodotti consegnate dovranno essere formalizzate a pena di decadenza entro 8 (otto) giorni dalla consegna. Le eventuali non conformità e/o danneggiamenti rilevabili alla consegna dovranno essere contestate immediatamente e riportate sul Documento di Trasporto.

Per la consegna è necessaria la presenza del Cliente o di un suo incaricato all’indirizzo ed all’orario indicato nell’ordine. Se il Cliente (o la persona incaricata) non è presente, l’ordine si intenderà annullato ed al Cliente verrà addebitato (a titolo di penale) il costo della consegna e quello dei Prodotti; sarà inoltre facoltà di BIG escludere il Cliente dal servizio.



biG S.r.l.

S.r.l. a Socio Unico – Soggetta a Direzione e Coordinamento di Gruppo Lactalis Italia S.r.l.

Dir. Amministrativa e Sede Legale.: Via Flavio Gioia, n. 8 – 20149 Milano (MI)

Capitale Sociale Euro 8.000.000,00 int. vers.; Cod. Fisc., P.I.V.A. e iscr. Reg. Impr. MI n. 04492200961

R.E.A. Milano n. 1751372 – n. identificativo Comunitario IT04492200961

Pagamento

Il pagamento dei Prodotti acquistati dal Cliente avverrà con modalità on-line mediante le carte di credito indicate nel Sito. L'effettivo addebito sulla carta di credito sarà eseguito al momento della emissione della fattura che coinciderà di norma con la data della consegna dei Prodotti. Indipendentemente dalla modalità scelta, il pagamento potrà essere effettuato utilizzando esclusivamente un solo tipo di carta che copra l'intero importo della spesa.

Sconti / Premi

Eventuali sconti e/o i premi e/o i compensi promozionali che potranno essere riservati al Cliente sono condizionati al completo rispetto delle condizioni previste dal presente Accordo.

Fattura

Verrà emessa fattura ai sensi del D.P.R. del 26/10/1972 n. 633 e s.m.i..

Sospensione del Servizio

In caso di inadempimento da parte del Cliente (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: mancato pagamento della spesa effettuata, assenza del Cliente al momento della consegna della spesa, non corretto utilizzo di modalità di effettuazione della spesa), BIG, previa comunicazione scritta al Cliente, si riserva la facoltà di sospendere il servizio e/o di escludere il Cliente da successive operazioni di acquisto.

Responsabilità

BIG garantisce il rispetto della catena del freddo ed, in generale delle norme di qualità relative ai prodotti esclusivamente fino al momento della consegna presso il luogo indicato dal Cliente; è esclusa ogni responsabilità relativa al cattivo stato dei prodotti dovuta ad impropria conservazione successiva al momento della consegna. BIG declina ogni responsabilità per danni diretti o indiretti di qualunque natura essi siano o sotto qualunque forma si manifestino, conseguenti all'utilizzo del Sito e/o delle notizie, foto ed informazioni ivi contenute.

Varie

Le presenti CGV risolvono e superano a tutti gli effetti ogni eventuale precedente o diverso accordo orale o scritto tra le parti relativo all'oggetto delle presenti CGV.

I richiami a leggi, regolamenti, norme e disposizioni in generale e/o a provvedimenti dell'Autorità sono fatti in relazione a quelli vigenti, con patto esplicito che ogni eventuale mutamento, cambio, modifica o aggiornamento di quanto sopra comporterà automaticamente l'obbligo delle parti ad uniformarsi alla nuova situazione di fatto e di diritto.

Il Cliente si obbliga in tutte le fasi di movimentazione del Prodotto, dal momento della consegna, al rispetto della normativa e/o regolamentazione vigente di volta in volta e/o dalle prescrizioni o raccomandazioni che, in alcuni casi, possono essere formulate da parte della BIG.

Il Cliente si obbliga espressamente, tanto per suo conto che per i suoi eventuali associati, a non commercializzare per qualsiasi ragione prodotti danneggiati e/o non conformi rilevati in una qualsiasi delle proprie fasi di attività. BIG declina ogni responsabilità in caso di non rispetto da parte del Cliente di uno o l'altro degli obblighi sopra esposti.

BIG si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento, le specifiche dei suoi prodotti.

Eventuali inadempimenti e/o comportamenti difformi da quanto stabilito nel presente accordo commerciale e nei suoi allegati, anche se tollerati o non contestati dal Venditore, non costituiranno deroga al presente accordo commerciale, né precedente a cui fare riferimento, né potranno essere interpretati come tacite accettazioni degli inadempimenti stessi.

Nessuna delle parti sarà considerata responsabile qualora l'adempimento della rispettiva prestazione sia divenuto impossibile per caso fortuito o forza maggiore.

Qualora una disposizione del presente accordo commerciale venga dichiarata nulla da qualsiasi Tribunale o ente amministrativo competente, la validità delle altre disposizioni, che potranno comunque essere esercitate, non subirà alcuna variazione per effetto di tale annullamento.

Nulla del presente accordo commerciale costituisce o può essere considerato equiparabile ad una società ("partnership") tra le Parti o costituisce o può essere considerato costituente una delle Parti rappresentante o dipendente dell'altra Parte a qualsiasi titolo e nessuna delle Parti ha alcuna autorità o potere di vincolare l'altra Parte o di assumere obbligazione o creare una passività a carico dell'altra Parte in qualsiasi modo e a qualsiasi titolo.

L'Acquirente si impegna a mantenere la più assoluta riservatezza in ordine ai contenuti del presente Accordo ed a non divulgare qualsivoglia informazione, di carattere non pubblico, in relazione al presente Accordo e/o riguardante il Fornitore.

Il Cliente prende atto che: i) BIG S.r.l. è una società del Gruppo Lactalis Italia S.r.l. (di seguito "Gruppo"); ii) il Gruppo ha elaborato il proprio Codice Etico al fine di assicurare che i valori fondamentali del Gruppo siano chiaramente definiti. Tali Valori costituiscono l'elemento base della cultura aziendale, nonché gli standard di comportamento di tutti i Collaboratori del Gruppo nella conduzione degli affari e delle loro attività. Il Codice rappresenta pertanto l'insieme dei diritti, doveri e responsabilità attraverso i quali l'azienda raccomanda, promuove o vieta determinati comportamenti. Il Cliente, premesso quanto sopra, dichiara di aver visionato il testo del Codice Etico reperibile sul sito web www.gruppolactalisitalia.it e di impegnarsi ad osservare i principi in esso contenuti, pena la risoluzione dell'accordo.

Per quanto non specificatamente previsto dal presente Accordo, si farà riferimento alla vigente normativa civilistica e fiscale di volta in volta vigente.

Foro competente e legge applicabile

Per qualunque controversia connessa al presente Accordo commerciale competente territorialmente sarà in via esclusiva il Foro di Milano e la Legge applicabile è quella Italiana.

Privacy

BIG procederà al trattamento dei dati personali del Cliente nel rispetto della normativa in materia di privacy come precisato in dettaglio nell'informativa nella sezione "Privacy" del Sito.

